

<b>POLITICA</b>
<b>PO 01- S.I. POLITICA WEB</b>

<b>Revisión: 01</b>
<b>Fecha: 18/10/21</b>
Página: 3 de 4

La Dirección de RED RAKE TECH SL, declara, como Política del Sistema de Gestión del Servicio y la Seguridad de la Información, (Sistema de Información) lo siguiente:

- El objetivo del Sistema de Información es asegurar la continuidad de negocio de RED RAKE TECH SL y minimizar los riesgos mediante la prevención de incidentes de seguridad y la reducción de su impacto potencial.
  - RED RAKE TECH SL, ha desarrollado la presente Política como la más adecuada para la prestación de sus servicios..
  - RED RAKE TECH SL desea lograr, dentro del marco contractual establecido, la máxima satisfacción de sus clientes y trabajadores con respecto a los servicios prestados.
  - RED RAKE TECH SL asume el compromiso de mejora continua de la eficacia del Sistema de Información y de los servicios prestados a través de la política de mejora continua establecida en el Alcance del Sistema de Información.
  - RED RAKE TECH SL se compromete a llevar a cabo, en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, el establecimiento y revisión de los objetivos de gestión del servicio y de los criterios de evaluación de las oportunidades de mejora.
  - RED RAKE TECH SL asume un compromiso de confidencialidad de toda la documentación relativa a todos los aspectos relacionados con los trabajos desarrollados.
  - RED RAKE TECH SL cumple con la legislación y reglamentación aplicables a su actividad, así como con los requisitos y recomendaciones que se consideren necesarias, dentro del entorno de dicho Sistema de Información.
  - La Dirección de RED RAKE TECH SL asume la responsabilidad de que el Sistema de Información esté suficientemente documentado, comunicado y entendido por su personal. Para ello se compromete a aportar los recursos necesarios en información, formación y sensibilización.
  - Otro de los objetivos de esta política es asegurar los activos de información de la organización contra las amenazas accidentales o deliberadas, tanto internas como externas.
  - Tanto la detección de amenazas y vulnerabilidades, como la estimación del riesgo intrínseco, se realizará mediante reuniones periódicas en las que se evaluará el impacto y la probabilidad de que ocurran los riesgos.
  - La dirección, mediante la elaboración e implantación del Sistema de Información se asegurará de que:
    - se mantiene la integridad de la información,
    - la confidencialidad de la información es obligatoria,
    - la disponibilidad de la información cumplirá los requerimientos de negocio,
    - la información es protegida de accesos no deseados,
    - se cumplen con los requisitos legales, en especial en lo relacionado con la protección de datos personales,
    - se desarrollarán, mantendrán y comprobarán planes de continuidad de negocio,
    - el personal será formado para ser consciente de sus funciones y obligaciones en lo que respecta a seguridad de la información,
    - los incidentes de seguridad serán obligatoriamente reportados, y serán posteriormente evaluados,
-

<b>Procedimiento</b>
<b>P0 01- S.I. POLITICA WEB</b>

<b>Revisión: 01</b>
<b>Fecha: 18/10/21</b>
<b>Página: 4 de 4</b>

- el SGSI será revisado y en concreto esta política de seguridad para mantenerla continuamente actualizada y adecuada a unas necesidades en continuo cambio.
- La Dirección de RED RAKE TECH SL es consciente de la importancia de desarrollar una correcta gestión de cambios, se compromete a establecer una sistemática que garantice el control de los elementos de configuración que precisen de dicho control, así como los criterios para llevarlos a cabo, con el propósito de conseguir un mayor impacto de sus servicios.
- Para el cumplimiento de dicha Política de gestión de cambios RED RAKE TECH SL establece que los componentes y elementos que están bajo el control del proceso de gestión de cambios son:
  - En la seguridad de la información.
  - En los acuerdos de nivel de servicios
  - En infraestructuras.
  - En los cambios de nuestros servicios desplegados.
- Todo el personal de RED RAKE TECH SL deberá cumplir las directrices, normas y procedimientos que forman parte de esta Política de Calidad y Seguridad y del Manual del Sistema de Gestión de Calidad y Gestión de la Información, y como consecuencia de ello asumirá el deber de acción con esta organización en el interés de que no se produzcan alteraciones o violaciones de estas reglas.
- RED RAKE TECH SL promoverá todos los Sistemas de Información y todas las políticas y aquellos procedimientos y protocolos necesarios, teniendo en cuenta la legislación vigente en temas de igualdad y no discriminación.
- RED RAKE TECH SL estará legitimada en caso de comisión de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar cualesquiera conductas que a su juicio resulten contrarias a esta política, la Ley, las normas establecidas, o puedan perturbar su buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio, a la reclamación de los daños y perjuicios de toda naturaleza que pueda sufrir, con ocasión o como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriormente expuestas.
- RED RAKE TECH SL revisa la política del Sistema de Información, bien anualmente, o bien ante un cambio o modificación significativa en su estructura organizativa, y se asegura que la política es apropiada.

FDO Gerente

**RED RAKE TECH S.L.**

CIF B98863053

C/Daniel Balaciari 2, entresuelo  
46020 Valencia (España)